COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual
O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registo de revisão
Novo lançamento – agosto de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais
EZVIZ ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal
NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.
A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.
RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.
NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Substituir o PCBA 1

Voltar a vincular o Abridor de Portão e o Repetidor sem fios 3

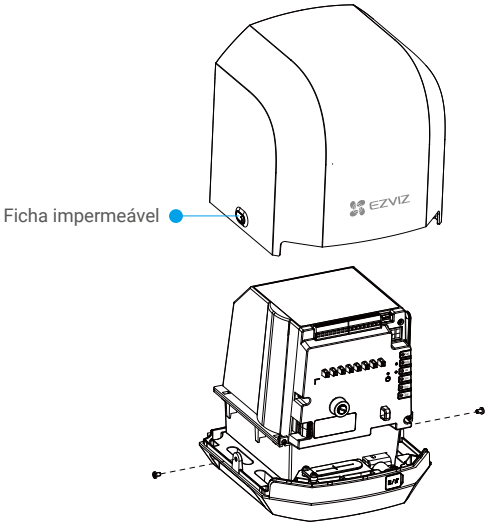
Método 1: Voltar a vincular premindo o botão 3

Método 2: Volte a vincular pela aplicação EZVIZ lendo o código QR 4

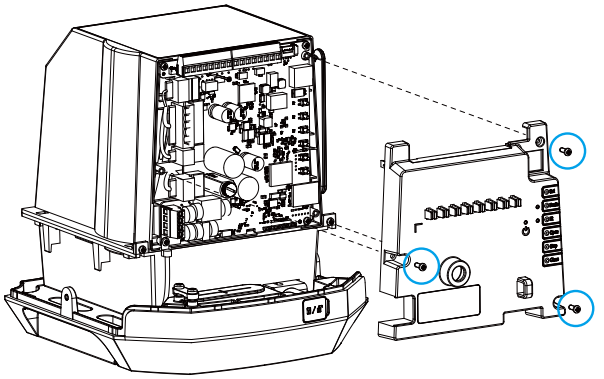
Substituir o PCBA

Certifique-se de que o seu abridor de portão está desligado da alimentação antes da substituição.

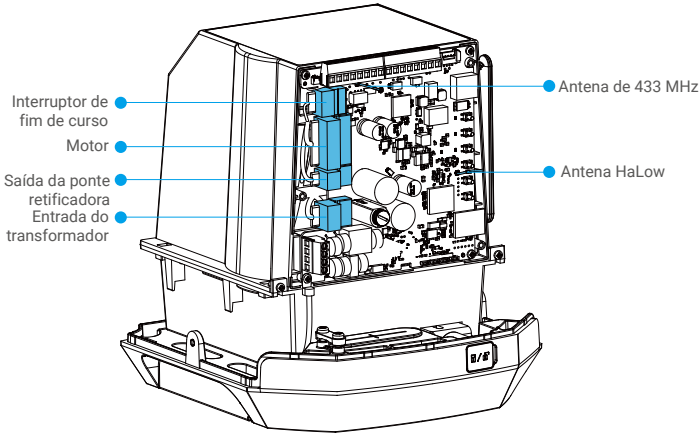
1. Abra os fichas impermeáveis em ambos os lados da tampa do abridor de portão. Utilize uma chave de fendas para remover os parafusos por baixo dos pernos impermeáveis. Remova a tampa levantando-a.



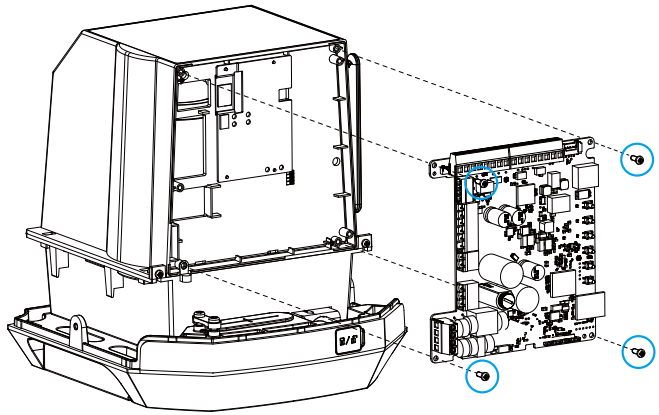
2. Desaparafuse os 3 parafusos e remova a tampa superior do PCBA.



3. Desconecte os 6 terminais, conforme indicado na figura.



4. Desaparafuse os 4 parafusos e retire o PCBA.



5. Instale o novo PCBA seguindo os passos acima, volte a ligar todos os cabos e volte a montar o dispositivo.

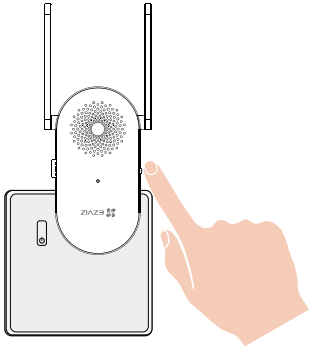
Voltar a vincular o Abridor de Portão e o Repetidor sem fios

Ligue o abridor de portão e o repetidor sem fios e confirme que a distância de comunicação entre eles é inferior a 30 metros, com um máximo de 2 paredes entre eles. De acordo com as suas necessidades, selecione um dos dois métodos seguintes para reassociar:

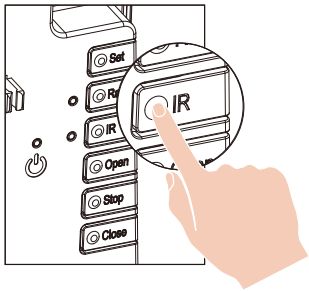
Método 1: Voltar a vincular premindo o botão

Use este método se não consegue adicionar o repetidor sem fios à aplicação EZVIZ ou se não consegue iniciar sessão na conta da aplicação.

1. Prima, sem soltar, o botão RESET no repetidor sem fios durante 10 segundos até o indicador LED piscar rapidamente a vermelho e azul alternadamente, indicando que o repetidor sem fios está pronto para voltar a ligar.



2. Prima e mantenha premido o botão "IR" no abridor de portão durante 5 segundos. O tubo de visualização digital mostra "22". O abre-portas entra no modo de vinculação (duração efetiva: 300 segundos).



3. Quando o abridor de portão recebe a informação de identificação do repetidor sem fios, o tubo de visualização digital mostra "22" em modo intermitente rápido.
4. Prima o botão "IR" no abridor de portão. A informação de identidade do repetidor sem fios é guardada no abre-portas e este retorna uma mensagem de sucesso vinculativa para o repetidor sem fios.
5. Aguarde o visor digital do abridor de portão voltar ao normal, o que indica que o abridor de portão foi revinculado ao repetidor sem fios.

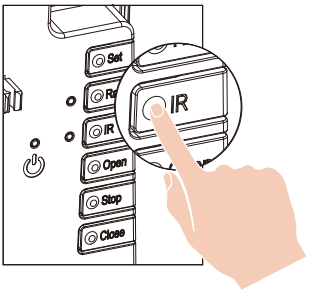
Método 2: Volte a vincular pela aplicação EZVIZ lendo o código QR

- A revinculação na aplicação EZVIZ só é suportada quando utiliza um repetidor sem fios recém-adquirido (em vez do repetidor sem fios original incluído no kit do abridor de portão).
- Certifique-se de que o seu repetidor sem fios está online e adicionado à aplicação EZVIZ, de que pode iniciar sessão nessa conta e de que a função de atualização automática está ativada na sua aplicação EZVIZ.

1. Vá para a página de detalhes do repetidor sem fios.
2. Elimine o cartão do dispositivo antigo do abridor de portão (caso contrário, o dispositivo correspondente ao PCBA antigo permanecerá offline).
3. Toque na entrada de vinculação para aceder à página de vinculação.
4. Leia o código QR (com o título "Informação do dispositivo" acima) no abridor de portão.

   NÃO LEIA o código QR dos vídeos de instalação (com o título "Vídeos de instalação" acima do código).

5. Prima e mantenha premido o botão "IR" no abridor de portão durante 5 segundos. O tubo de visualização digital mostra "22". O abre-portas entra no modo de vinculação (duração efetiva: 300 segundos).



6. Aguarde o visor digital do abridor de portão voltar ao normal, o que indica que o abridor de portão foi revinculado ao repetidor sem fios.